

## ALGEMENE VOORWAARDEN AUTRAQ

### 1. Definities

- Autraq: Autraq is een handelsnaam van Straqs B.V., statutair gevestigd te Deventer, handelsregisternummer: 68275498;
- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan Autraq opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van diensten.;
- Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Autraq, zich jegens de andere partij, opdrachtgever, verbindt diensten te (doen) verrichten.

### 2. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, leveringen en (werk-) relaties tussen Opdrachtgever en Autraq. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten.

### 3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Autraq zijn vrijblijvend, tenzij door Autraq schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Autraq verstrekte gegevens waarop Autraq zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2. Voor de gevolgen van typfouten in aanbiedingen en offertes wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### 4. Vergoedingen

- 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Autraq genoemde prijzen zijn in euro's en opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2. Betaling van het factuurbedrag dient – zonder recht op korting of verrekening– te geschieden binnen 14 dagen na verzending van de factuur. Voldoet Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de factuur, dan is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.
- 4.3. Autraq is te allen tijde gerechtigd om, met in acht neming van een termijn van twee maanden, de prijzen en tarieven aan te passen. Deze bepaling is ook van toepassing op overeenkomsten welke meerdere periodieke betalingen betreffen.
- 4.4. Betwisting van een factuur door de Opdrachtgever dient binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk gemeld te worden bij Autraq. Betwisting van een factuur leidt niet tot uitstel van de betalingsverplichting en betalingstermijn.
- 4.5. Autraq kan afwijkende of aanvullende betalingsvoorwaarden in een offerte plaatsen.

### 5. Uitvoering

- 5.1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege Autraq.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Autraq het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door anderen dan Autraq.

- 5.3. Opdrachtgever legt aan Autraq geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
- 5.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Autraq aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Autraq worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Autraq zijn verstrekt, heeft Autraq het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## 6. Duur overeenkomst en beëindiging

- 6.1. Indien de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Autraq een periodieke overeenkomst betreft, geldt deze steeds voor de periode van 1 jaar, met telkens een stilzwijgende verlenging van 1 jaar. Iedere partij kan de overeenkomst opzeggen uiterlijk 1 maand voorafgaand aan het einde van de contractstermijn. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 6.2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever geen recht van restitutie van de jaarlijkse bijdrage, ongeacht de reden van beëindiging.
- 6.3. In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
  - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende- en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 6.4. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en deze leveringsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

## 7. Downtime

- 7.1. 'Downtime' is een onderbreking van het Autraq-netwerk met algehele onbereikbaarheid van de diensten tot gevolg.
- 7.2. In dien u Downtime constateert, dient u direct contact op te nemen met Autraq. Autraq spant zich ervoor in u zo goed mogelijk over de Downtime te informeren en de Downtime zo snel mogelijk te beëindigen.
- 7.3. Autraq spant zich ervoor in diensten te allen tijde beschikbaar te maken. Autraq geeft geen garantie voor de beschikbaarheid van diensten, tenzij anders overeengekomen.
- 7.4. Autraq is gerechtigd de dienst te vervangen door een vergelijkbare dienst.
- 7.5. Opdrachtgever heeft slechts recht op compensatie indien de onmogelijkheid tot het herstellen van Downtime niet is veroorzaakt door doen of nalaten van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft daarnaast geen recht op aanvullende schadevergoeding.

## 8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet wordt verstaan, onder andere begrepen: onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, brand, tekortkomingen van de toeleveranciers van Autraq, storingen in verbinding met internet, licentieweigering, (distributed) denial of service aanvallen en storingen in hardware of (telecommunicatie) netwerken.
- 8.2. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie tenminste 30 dagen of langer voortduurt. Geen der partijen is gehouden tot vergoeding van enige schade ter zake van die opzegging.

## 9. Onderhoud

- 9.1. Autraq heeft het recht de diensten te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Deze onderbrekingen zijn niet te kwalificeren als Downtime.
- 9.2. Indien Autraq verwacht dat onderhoud de dienstverlening negatief zal beïnvloeden, spant Autraq zich ervoor in om Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen, indien mogelijk 7 dagen voor het geplande onderhoud.
- 9.3. Autraq zal voor zover mogelijk het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur.

## 10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 10.3. Autraq behoudt zich het recht voor om op haar website, sociale media of andere communicatie een vermelding, eventueel voorzien van beeldmateriaal, van de door Opdrachtgever afgenomen diensten te plaatsen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Autraq verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen. Autraq geeft voor haar diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaarheid of bereikbaarheid. Autraq is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie en/of datatransportsystemen van derden.
- 11.2. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste informatie over producten die in het Autraq-platform worden geplaatst. Opdrachtgever is zich ervan bewust, dat Autraq enkel het platform biedt, waarmee Opdrachtgever de authenticiteit van zijn producten aan derden kan aantonen. Opdrachtgever verplicht zich daarom geen onjuiste informatie over de door hem toegevoegde producten in te voeren.
- 11.3. Autraq neemt geen kennis van informatie die door Opdrachtgever op het Autraq platform wordt toegevoegd, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening vereist is. Autraq kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor informatie die niet door Autraq in het platform is geplaatst. Dit geldt zowel voor Opdrachtgever als voor gebruikers die de informatie als basis nemen voor hun (aankoop-) beslissingen.

## 12. Garanties en vrijwaring

- 12.1. Opdrachtgever garandeert dat gebruik van de diensten van Autraq geen inbreuk maakt op rechten van derden of rechtsregels.
- 12.2. Opdrachtgever vrijwaart Autraq voor claims van derden die verband houden met het gebruik van diensten en/of licenties van Autraq en/of derden.

## 13. Intellectueel eigendom

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onder andere adviezen, systemen en diensten die zijn gebruikt voor of zijn ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van Autraq.
- 13.2. Andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in samenhang met de dienstverlening kunnen handelsmerken van derden zijn.
- 13.3. Het gebruik van diensten van Autraq geeft Opdrachtgever niet het recht of toestemming om handelsmerken van Autraq of derden te reproduceren of op andere manieren te gebruiken.
- 13.4. Alle producten, software en kennis die Autraq in opdracht van of in samenwerking met Opdrachtgever blijft eigendom van Autraq, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 14. Slotbepalingen

- 14.1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 14.2. Autraq is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 14.3. E-mail wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, behoudens tegenbewijs.
- 14.4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onverbindend worden verklaard blijven de overige bepalingen onverminderd geldig. Partijen spannen zich in om een nieuwe, geldige bepaling van vergelijkbare strekking overeen te komen.
- 14.5. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Autraq is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.6. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Autraq zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Deventer.

Vastgesteld op 5 april 2019.